

FAMILIA IMSS

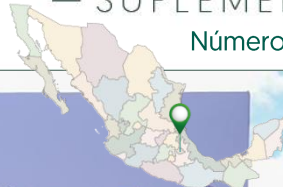
Historias de **IMSS**piración

IMSS

SUPLEMENTO

TLAXCALA

Número 20 | Noviembre | 2024



PRIMERA GUARDERÍA DE EMPRESA CIUDAD INDUSTRIAL XICOHTENCATL I



SUPLEMENTO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

3. DESDE CASA

Reconocimientos a la atención de calidad.

7. HISTORIAS DE ÉXITO

Primera guardería de empresa.

Primera procuración multiorgánica de 2024.

Octava procuración de córneas.

ASÍ SOMOS

4.

▶ TAOD Bety, atender sin discriminación.

TAOD Alondra, perseverar para apoyar.

TAOD Laura es banda “Miguel Hidalgo”.

COMUNIDADES

10.

▶ 25 y 30 años de servicio.

Fotogalería:

Entrega de reconocimientos.

Las notas y reportajes contenidos en esta publicación son de carácter informativo y están dirigidos al personal del Instituto Mexicano del Seguro Social, sin perseguir un fin político o partidista.

Colaboración especial:

RECONOCIMIENTOS A LA ATENCIÓN DE CALIDAD

La titular de la Representación del IMSS en Tlaxcala, doctora María Aurora Treviño García, y el jefe de Servicios de Prestaciones Médicas, doctor Fernando Moncada Jiménez, encabezaron la ceremonia con motivo del “Día de la Médica y del Médico”, en el Teatro IMSS “Lic. Ignacio García Téllez”.



La ceremonia permitió reflexionar sobre el papel que desempeñan las médicas y médicos en la época actual, al enfrentar grandes retos, como: el crecimiento de la población y el surgimiento de nuevas enfermedades, destacando la gran responsabilidad que es formar parte de la institución más grande de América Latina y única en su tipo a nivel mundial.

Se realizó la entrega de catorce “Reconocimientos a la Atención de Calidad de los Médicos, Estomatólogos y Cirujanos Maxilofaciales de Base y Confianza”, que se destacaron por brindar atención de calidad, apegados a principios éticos y con una trayectoria de conducta ejemplar a las y los derechohabientes.



Se exhortó a conducirse con vocación, humanismo, disposición de servicio, entrega, sensibilidad e inteligencia emocional; además de aprovechar los beneficios que ofrece el Instituto para seguir preparándose a través de la capacitación, actualización y manejo de tecnologías de información e investigación.

TAOD BETY, ATENDER SIN DISCRIMINACIÓN

Soy Beatriz Bortolotti Torrentera, TAOD en el HGSZ/UMF No. 8, con una antigüedad de tres años y medio. Ingresé al IMSS porque llena mis expectativas de vida, al ser una institución dedicada a la salud, al bienestar de sus derechohabientes y de toda la población, y que procura el bienestar físico y mental, coadyuvando a tener una sociedad sana, lo que para mí es fundamental.

Procuro ejercer mi vocación de servicio y brindar un buen trato a la derechohabiente, para que tengan calidad, sientan calidez y empatía. Considero que mi misión es atender las peticiones que me presenta la derechohabiente y el público en general, todo con en apego a nuestra normativa vigente, respetando los derechos humanos, la perspectiva de género sin discriminación y en coordinación con los diferentes órganos institucionales.



La derechohabiente quiere que se les escuche, se les tome en cuenta, que les demos respuesta sobre el servicio que solicitan, esto no sería posible sin el apoyo de nuestros directivos, jefes de servicios y personal que labora en el Instituto. Mi plus es que siempre tengo en mente lo primero que debo de hacer, que es cambiar un no, por un sí.

Nunca olvidaré la ocasión en que estuve atendiendo a una paciente, quien al día siguiente regresó al Hospital para obsequiarme un pin con las iniciales TAOD, agradeciéndome la atención brindada. Ella había sido TAOD. Me siento contenta de haber recibido el reconocimiento en 2022, por el mayor número de gestiones realizadas. Igualmente, de enero a junio de 2024, hemos realizado el mayor número de gestiones a favor de la derechohabiente.



TAOD ALONDRA, PERSEVERAR PARA APOYAR

Soy Alondra Saldaña Flores, soy TAOD en la UMF No. 19, con poco más de tres años y medio de servicio, a donde ingresé por ser el IMSS una noble institución que me permite ayudar a sus derechohabientes, usuarios y usuarias. Me defino como puntual, responsable y procuro ser imparcial, eficiente, tolerante, transparente, ejerciendo así mi vocación de servicio para ser un agente de cambio.

Ser TAOD es tener la oportunidad inigualable de ayudar a los demás, escucharlos, apoyarlos, brindarles una atención oportuna, eficaz, eficiente, con calidad y calidez.

Por medio de la vinculación entre la derechohabencia y las áreas del IMSS,



hemos logrado dar respuestas a sus necesidades, mejorando así la percepción del Instituto.

La perseverancia es mi plus, no sólo como desempeño profesional, sino como apoyo a las y los asegurados en sus gestiones y trámites, aunque cada caso y cada historia es diferente, buscamos la manera de resolver satisfactoriamente las necesidades.

El “Protocolo de Atención al Usuario basado en la Cultura del Buen Trato” es mi guía y mi apoyo, lo que me ha redituado el agradecimiento de quienes han acudido al módulo de Atención y Orientación en donde he estado y particularmente ahora en la UMF No. 19.

TAOD LAURA ES BANDA “MIGUEL HIDALGO”

Soy Laura Xochitototl Sánchez, TAOD en el HGZ No. 1. Siento enorme alegría ser parte de la gran Familia IMSS, que es una institución al servicio de la salud y de la seguridad social de las y los trabajadores y sus familias.

Estar y ser parte del IMSS obliga a tener vocación de servicio. Dar una atención oportuna, eficiente, con calidad y calidez a la derechohabiente y población usuaria con el apoyo de las diferentes áreas de servicio, porque todos somos un solo IMSS.

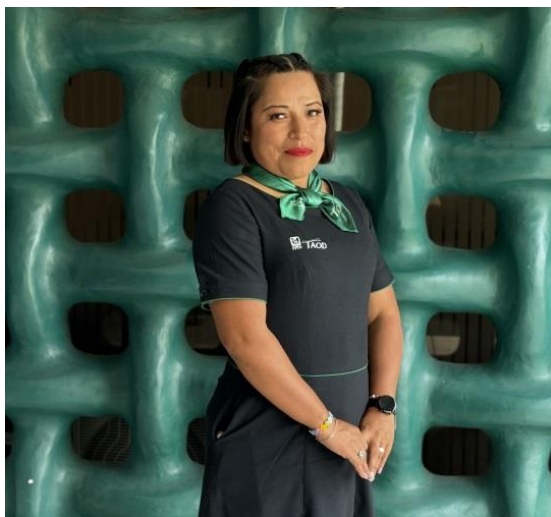
Siento que mi atención otorgada es satisfactoria, al ver que el peticionario se retira con una respuesta positiva, por eso procuro siempre brindar calidez, aún en medio de sus incertidumbres y dudas, incluso de su dolor, uno puede ofrecer palabras de aliento, de esperanza y al facilitarles la realización de un trámite o la solución a tantas



circunstancias que se presentan, les ofrecemos una salida o una solución favorable.

Haber recibido la banda “Miguel Hidalgo” y reconocimientos por parte de mi Normativa me obligan a superarme día a día y ser mejor, en tanto el “Protocolo de Atención al Usuario basado en la Cultura del Buen Trato” es una guía práctica y eficaz en el desarrollo de nuestro servicio; puedo comprobar que es cierto que: “el que no vive para servir, no sirve para vivir”.

Es un orgullo formar parte de la Familia IMSS y ser TAOD.



PRIMERA GUARDERÍA DE EMPRESA



IMSS Tlaxcala firmó un convenio el pasado 22 de octubre, con siete empresas de la Ciudad Industrial Xicohtencatl I, para instalar una “Guardería en Empresa”. El Grupo Brossemi será el administrador de la guardería, mientras que Fabricaciones Especializadas de Tlaxcala, Global Flock de México, Morphoplast, Industrias Novaceramic, OCV México y Sponge Technology Corporation serán las empresas asociadas, quienes ofrecerán a sus trabajadoras y trabajadores el beneficio de contar con una guardería para sus hijas e hijos.

En la firma del convenio estuvieron presentes la titular del IMSS en Tlaxcala, doctora María Aurora Treviño García; el secretario de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado, licenciado Javier Marroquín Calderón, y representantes legales de las empresas asociadas.

El 28 de octubre se colocó la primera piedra que dio inicio a la construcción de la primera guardería de empresa en el estado de Tlaxcala.

PRIMERA PROCURACIÓN MULTIORGÁNICA DE 2024

El HGZ No. 1 del IMSS en Tlaxcala llevó a cabo la primera procuración multiorgánica de 2024, gracias a la nobleza que tuvo la familia de una persona fallecida de 37 años. El proceso de donación estuvo a cargo de un equipo multidisciplinario, encabezado por la coordinadora de Donación de Órganos y Tejidos con fines de Trasplante del HGZ No. 1 “La Loma”, doctora Berenise Rojas Juárez, mediante el cual se procuraron: hígado, riñones, córneas, piel y hueso.

La donación de órganos y tejidos es una esperanza de vida para varios pacientes; por lo que, el hígado fue enviado al CMN “20 de Noviembre” del ISSSTE; las córneas y los riñones se destinaron a la UMAE/CMN “Manuel Ávila Camacho”, del IMSS en Puebla; la piel se envió al Instituto Nacional de Rehabilitación y el hueso al Banco de Tejidos del Estado de México.

El cuerpo del paciente donante fue homenajeado con una “Valla de Honor” en el Hospital, en reconocimiento al acto de bondad y altruismo del donante y su familia, la cual se realizó con dos hileras de personas, creando un pasillo conformado por personal médico, de enfermería y familiares del paciente, quienes brindaron un aplauso y un mensaje de agradecimiento.

Para ser donador voluntario de órganos y tejidos, hay que consultar la página del Centro Nacional de Trasplantes <https://www.gob.mx/cenatra/> o visitar la página del IMSS <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/donacion-organos>



OCTAVA PROCURACIÓN DE CÓRNEAS

El HGZ No. 1 “La Loma”, del IMSS en Tlaxcala, realizó su octava procuración de córneas en 2024, de una mujer de 30 años, cuyos familiares generosamente aceptaron donar sus tejidos y brindar una oportunidad para mejorar la calidad de vida de las y los pacientes que actualmente se encuentran en lista de espera.

El proceso de donación estuvo a cargo de un equipo multidisciplinario, que encabezó la coordinadora de Donación de Órganos y Tejidos con fines de Trasplante del HGZ No. 1 “La Loma”, doctora Berenise Rojas Juárez. Las córneas fueron enviadas al CMN Siglo XXI, para ser trasplantadas a pacientes que podrán recuperar la vista.

Para ser donador voluntario de órganos y tejidos, hay que consultar la página del Centro Nacional de Trasplantes <https://www.gob.mx/cenatra/> o visitar la página del IMSS <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/donacion-organos>



25 Y 30 AÑOS DE SERVICIO



IMSS Tlaxcala cada año realiza una solemne ceremonia para reconocer los años de servicio de su personal, destacando particularmente a las mujeres y hombres que cumplieron 25 y 30 años de servicio en esta noble institución.

La titular del IMSS en Tlaxcala, doctora María Aurora Treviño García, encabezó la entrega de reconocimientos, acompañada del secretario general del SNTSS, Sección XXX Tlaxcala, licenciado Carlos Rodríguez Trejo y personal directivo.

Se reconoció la trayectoria de servicio de 45 trabajadoras y trabajadores con 25 años, y 2 con 30 años de antigüedad, haciendo referencia que de los 47 galardonados, 31 fueron mujeres.

Natalia Zempoalteca Zempoalteca del HGZ No. 1 y José Cuatecontzi Molina del HGZ No. 2 recibieron sus reconocimientos por 30 años de servicio.

FOTOGALERÍA

ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS



El “Día de la Médica y del Médico” se entregaron 14 reconocimientos a la “Atención de Calidad de los Médicos, Estomatólogos y Cirujanos Maxilofaciales de Base y Confianza”.



En el IMSS siempre ha sobresalido la mujer, de 47 trabajadoras y trabajadores que recibieron sus reconocimientos por 25 y 30 años de servicios, 31 fueron mujeres y 16 fueron varones.



El IMSS no sería la institución de Seguridad Social más grande de América Latina, sin su personal, todos forman parte de la gran Familia IMSS, aportando sus conocimientos y experiencias para coadyuvar en la atención de las y los derechohabientes.

¿YA TE VACUNASTE? COMPAÑERO, CHECA QUÉ TE OFRECE LA UMF N° 9

VACUNACIÓN TEMPORADA INVERNAL

contra influenza estacional y COVID-19

Del 15 de octubre 2024 al 28 de marzo 2025

¿POR QUÉ VACUNARSE?

Te protege a ti y a quienes te rodean, evitar contagios y complicaciones.

¿QUIÉNES DEBEN VACUNARSE?

- Niñas y niños de 6 meses a 4 años con 11 meses (Influenza).
- Personas adultas de 60 años o más.
- Personas embarazadas: en cualquier trimestre del embarazo o en periodo de lactancia.
- Personal de salud en unidades médicas.
- Personas de 5 a 59 años que viven con algún padecimiento crónico.
- Personas sanas que no han recibido la vacuna contra COVID-19, a partir de los 5 años de edad cumplidos.



Acude a tu Unidad de Medicina Familiar o a las brigadas de vacunación.



Uso de cubrebocas



Lavado de manos



Estornudo de etiqueta



Evitar saludo de mano y/o beso



Evita la automedicación



Si tienes síntomas evita lugares concurridos



Mantener ventilados espacios comunes

Las vacunas que ofrece el IMSS cumplen con los criterios de calidad, seguridad y eficacia.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

JORNADA GRATUITA DE VASECTOMÍA SIN BISTURÍ



Unidad de Medicina Familiar No. 9
Santa Ana Chiautempan, Tlaxcala

Requisitos:

- ✓ Ser mayor de edad
- ✓ Cartilla Nacional de Salud en caso de ser derechohabiente.
- ✓ INE

Lunes, martes
y jueves

#PlanificaciónFamiliar

#IMSSTlaxcala

*Para programar una cita, preséntate con el personal de Trabajo Social de la unidad a las 14:00 horas.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL