

# FAMILIA IMSS

Historias de IMSSpiración

SUPLEMENTO

SAN LUIS POTOSÍ

Número 20 | Noviembre | 2024



Entregan equipo de seguridad al personal de las Brigadas de Protección Civil



SUPLEMENTO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

### 3. DESDE CASA

Entregan equipos de seguridad al personal de las Brigadas de Protección Civil.

### 5. HISTORIAS DE ÉXITO

Quinta donación multiorgánica.

### ASÍ SOMOS 4.

- ▶ Ceremonia de reconocimiento al personal de Trabajo Social.

### COMUNIDADES 6.

- ▶ Simulacro Nacional.  
Gisela Dolores Ortega Reyes, orgullosa de ser TAOD.

Las notas y reportajes contenidos en esta publicación son de carácter informativo y están dirigidos al personal del Instituto Mexicano del Seguro Social, sin perseguir un fin político o partidista.

Colaboración especial:



# ENTREGAN EQUIPOS DE SEGURIDAD AL PERSONAL DE LAS BRIGADAS DE PROTECCIÓN CIVIL



El Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) del IMSS en San Luis Potosí llevó a cabo la entrega de **2 mil 130** equipos de seguridad en materia de protección civil a integrantes de las brigadas pertenecientes a las diversas unidades médicas y administrativas.

El OOAD San Luis Potosí cuenta con 66 inmuebles registrados ante la Coordinación Técnica de Protección Civil de Nivel Central. Actualmente, más de 320 personas han recibido capacitación en el tema de Protección.



En aras de fortalecer la cultura de la protección civil, se han realizado 173 simulacros, con la participación del personal, usuarios y derechohabientes, así como 61 supervisiones de inmuebles que representan el 92 por ciento de cumplimiento en 2024.

Encabezaron la ceremonia de entrega del equipo, la doctora Angélica Cristina Rodríguez Nester, encargada del OOAD San Luis Potosí; el ingeniero Edson Daniel Román Hernández, jefe de Servicios Administrativos, y la licenciada Judith Herrera Zermeño, jefa de la Oficina de Protección Civil.



# CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL

Con motivo del Día del Trabajo Social, el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), en San Luis Potosí llevó a cabo la ceremonia de reconocimiento al personal de trabajo social de este OOAD, en donde se hizo entrega a 10 trabajadoras de nueve unidades médicas.

Al presidir la ceremonia y en su mensaje de intervención, la doctora Angélica Cristina Rodríguez Nester, encargada del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada, resaltó la labor de las trabajadoras y trabajadores sociales, quienes cumplen su encomienda institucional con un sentido de responsabilidad, empatía y solidaridad con la población derechohabiente.



# QUINTA DONACIÓN MULTIORGÁNICA

El doctor Claudio García Perales, encargado de la Coordinación de Procuración de Órganos de Tejidos del IMSS en la entidad, precisó que la donación se logró gracias al altruismo y empatía de la familia que decidió donar los órganos de la joven de 21 años, para beneficiar la vida de 4 personas en lista de espera.

El personal de la coordinación de Trasplantes del HGZ No. 50 y un equipo multidisciplinario de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) No. 25, ubicada en Monterrey, Nuevo León, concretaron la procuración de riñones y córneas con éxito.

Ante este noble acto de humanismo, la persona donante fue despedida con una valla humana y entre aplausos como muestra de agradecimiento.



Para ser donador voluntario de órganos y tejidos, se debe consultar la página del Centro Nacional de Trasplantes <https://www.gob.mx/cenatra/> o visitar la página del IMSS <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/donacion-organos>



# SIMULACRO NACIONAL



Con el objetivo de fortalecer la cultura de la protección civil entre la población derechohabiente y usuaria, así como en las trabajadoras y trabajadores, el pasado 19 de septiembre, y como parte de las actividades relacionadas con el Simulacro Nacional, las diversas unidades médicas y administrativas del IMSS llevaron a cabo ejercicios de simulacros con hipótesis de actividad sísmica en 66 inmuebles.

# GISELA DOLORES ORTEGA REYES, ORGULLOSA DE SER TAOD

Me desempeño como Técnica en Atención y Orientación a la Derechohabiciencia, adscrita al OOAD San Luis Potosí. Actualmente, laboro en el Hospital General de Zona No. 1 y cuento con 15 años de antigüedad.

Soy una apasionada por servir; en el IMSS tengo un impacto significativo en la vida de las personas y en la sociedad en general. Mi trabajo facilita el acceso a los servicios para los derechohabientes y ayuda a resolver de manera eficiente las dudas que les surgen. Proporciono orientación y guía a la derechohabiciencia.

Estoy convencida de que, como Técnica en Atención y Orientación a la Derechohabiciencia en el IMSS, aplicar el buen trato es fundamental para brindar una atención de calidad y generar una experiencia positiva para los usuarios. Sé lo importante que es dirigirme con cortesía hacia las demás personas, dar un saludo cordial y tratar con respeto y amabilidad. En mi labor, es esencial utilizar un lenguaje claro y comprensible, escuchar activamente y mostrar interés en lo que necesita la gente, así como proporcionar información precisa y oportuna.

Soy contadora pública con maestría en Administración en Recursos Humanos, soy madre de 2 hermosos hijos que son mi motor en mi vida, me encanta bailar y disfruto cocinar. Actualmente, desarrollo la creación de contenido en redes sociales con mensajes de motivación y reflexión.

Gracias por la oportunidad de expresar mi orgullo de pertenecer al Instituto Mexicano del Seguro Social.





# AHORRAR AGUA ES BUENO PARA NUESTRA INSTITUCIÓN



**Ahorrar agua es bueno  
para nuestra institución**



**Reporta  
fugas**



**Uso  
eficiente**



**Hazlo  
rápido**



**Lava  
una vez**

Si detectas alguna fuga de agua, favor de reportar a servicios generales de la Unidad.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL