



ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E115-2022

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL DE SALUD, EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

En la Ciudad de México, siendo las 13:00 horas del 11 de julio de 2022, en la sala de juntas de la División de Contratación de Activos y Logística; ubicada en Calle Durango número 291, Piso 5, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo el Cierre de la Junta de Aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número LA-050GYR019-E115-2022, convocada para el Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados y estudio cualitativo con personal de salud, en las Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante, la LAASSP), 45 y 46 fracción II de su Reglamento (en adelante el Reglamento) y el numeral 3.4 de la Convocatoria.

El acto es presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, adscrita a la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, dependiente de la Coordinación de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8, inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante, POBALINES) del Instituto Mexicano del Seguro Social (en adelante, el IMSS o el Instituto) y el numeral 7.1.3.1.2.3, del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Quien preside el acto, es asistida por la Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios, con carácter de Área Técnica, a quien corresponde solventar las preguntas (repreguntas) de carácter técnico y por la representante del Área Contratante a quien corresponde solventar las preguntas (repreguntas) de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Asimismo, se hace constar que se encuentran presentes los representantes del Órgano Interno de Control en el Instituto y de la Coordinación de Legislación y Consulta, cuyos nombres y firmas aparecen al final del Acta.

De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la LAASSP y 45 del Reglamento, se hace constar que no asistieron personas que manifestaran su interés de estar presentes como observadores en este acto.

I. DESARROLLO DEL ACTO

Se procedió al registro de los servidores públicos.





ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA  
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E115-2022

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL DE SALUD, EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 46 fracción II del Reglamento, a través del acta relativa a la Junta de Aclaraciones que contiene las respuestas a las solicitudes de aclaración recibidas, publicada en CompraNet el día **08 de julio de 2022**, se informó a los licitantes que se otorgaba un **plazo hasta las 10:00 horas del día 11 de julio de 2022** a partir de la publicación de la misma para que, en su caso, formularan las preguntas (**repreguntas**) que consideraran necesarias en relación con las respuestas emitidas por la convocante, dicho plazo transcurrió de las **13:41 horas del día 08 de julio de 2022** hasta las **10:00 horas del día 11 de julio de 2022.**, con lo cual se garantizó el plazo mínimo **de seis (6) horas** a que se refiere dicho precepto legal.

Quien preside indica que vencido el plazo referido anteriormente, se verificó en el sistema CompraNet si existían preguntas (**repreguntas**) por parte de los licitantes respecto de las precisiones y respuestas dadas a las solicitudes de aclaración, señalando que se recibieron preguntas (**repreguntas**), por lo que a solicitud del área técnica del servicio, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 46 fracción II del Reglamento, se informó a los licitantes mediante aviso que se publicó en el sistema CompraNet, que siendo las **10:40 horas del 11 de julio de 2022**, tal como consta en la pantallas del sistema CompraNet que se acompaña a la presente Acta como **Anexo I**, se recibieron preguntas (**repreguntas**) respecto de las precisiones y respuestas dadas a las solicitudes de aclaración por parte de los siguientes licitantes: -

No.	Remitente	Solicitudes de Aclaración (Re-Preguntas)
1	IPSOS, S.A. DE C.V.	1
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

Asimismo, se informó a los licitantes mediante aviso publicado en el sistema CompraNet, que las respuestas a sus preguntas (repreguntas) serían dadas a conocer a las **13:00 horas del día 11 de julio de 2022.**

II. CONTESTACIÓN A LAS PREGUNTAS (REPREGUNTAS) FORMULADAS POR LOS LICITANTES:



ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E115-2022

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL DE SALUD, EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

Table with 4 columns: No. de pregunta, Numeral de la Convocatoria, Pregunta y/o aclaración, Respuesta IMSS. Contains one row of data regarding the methodology of the survey groups.

Las respuestas otorgadas a las preguntas (repreguntas) de carácter técnico fueron contestadas bajo la más estricta responsabilidad del área técnica del servicio, mismas que se contienen en el Anexo II el cual forma parte integrante de la presente acta.







ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E115-2022

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL DE SALUD, EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

III. CIERRE DEL ACTA

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, la presente acta forma parte integrante de la Convocatoria a la Licitación

Para efectos de la notificación, en términos de los artículos 37 Bis de la LAASSP y 45 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica de CompraNet. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se pone a disposición, copia de esta acta en el tablero de avisos dispuesto en el piso 5 de la División de Contratación de Activos y Logística, del inmueble ubicado en calle Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes, acudir a enterarse de su contenido y en su caso, obtener copia de la misma. Este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Se comunica que la fecha para la celebración del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 20 de julio 2022, en punto de las 11:00 horas.

Asimismo, se les preguntó a los asistentes si deseaban manifestar alguna observación al mismo, a lo que en uso de la palabra el representante del Órgano Interno de Control en el Instituto comentó lo siguiente:

Que con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que dispone que la Secretaría de la Función Pública, podrá verificar en cualquier tiempo, que las adquisiciones, arrendamientos y servicios se realicen conforme a lo establecido en la Ley de la materia y demás disposiciones aplicables, en correlación con el artículo 83, párrafo cuarto del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social. En este sentido, una vez que se tiene conocimiento de la suspensión del acto, el personal que actúa deja de manifiesto que en términos del artículo 46, fracción II, del Reglamento de la Ley, dicha suspensión será en razón del número de solicitudes de aclaración recibidas o algún otro factor no imputable a la convocante y que sea acreditable. Finalmente, se solicita al área contratante, área requirente y/o técnica a través de sus representantes, a dar respuesta de forma clara y precisa a las dudas y planteamientos de los licitantes relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria y sus anexos, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 33 y 33 bis de la Ley y 46, de su reglamento y demás relativos.

No habiendo otro hecho que hacer constar, se da por terminado este acto, siendo las 13:45 horas día de su inicio, firmando el presente para los efectos legales, administrativos y de notificación a que haya lugar, sin que la falta de firma de alguno de ellos reste validez al acta quienes reciben copia de la misma

Esta Acta consta de 5 (cinco) fojas útiles, y 2 (dos) anexos.





ACTA DE CIERRE DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN EN COMPRANET: LA-050GYR019-E115-2022

OBJETO DE LA LICITACIÓN: SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL DE SALUD, EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) EN EL 2022

FIN DE TEXTO

Por el Instituto Mexicano del Seguro Social:

Table with 2 columns: Position/Role and Signature/Name. Rows include: Titular de la División de Contratación de Activos y Logística (Área Contratante) - Mtra. Elia Sandra Varas Galeana; Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios (Área Técnica) - Mtra. María de los Angeles López Martínez; Representante del Órgano Interno de Control en el IMSS - C.P. Pedro Alberto Reynoso Morales; Representante de la Coordinación de Legislación y Consulta - Lic. Marco Antonio Serrano Velázquez

Las firmas que anteceden corresponden al Acta de Cierre de la Junta de Aclaraciones LA-050GYR019-E115-2022





[← Volver a la Lista](#)

[Publicación DOF](#) [Duplicar Procedimiento](#) [Modificar fecha de apertura](#) ...

**Procedimiento : 1102830 - LA-050GYR019-E115-2022 SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS SOBRE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y ESTUDIO CUALITATIVO CON PERSONAL DE SALUD, EN LAS UNIDADES MÉDICAS DEL IMSS**

... Vigente

Expediente: 2466683- LA-050GYR019-E115-2022 LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS CARA A CARA CON USUARIOS

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 20/07/2022 11:00:00

[Administración del Procedimiento](#) [Monitoreo de Licitantes](#) [Grupo de Evaluación](#) [Fallo](#) [Discusiones](#) [Mensajes Unidad Compradora / Licitantes](#)

[Crear Mensaje](#) [Mensajes Recibidos](#) [Mensajes Enviados](#) [Borrador de Mensajes](#) [Mensajes Adjuntados](#)

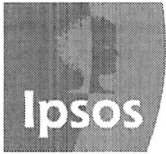
**Mensajes Recibidos**

[Crear Elemento](#) ...

*Introduzca Filtro (escriba para iniciar)*

Remitente	Fecha	Asunto	Fecha de Mi Consulta	Fecha de Consulta en la UC	Respuesta
1IPSOS SA DE CV	08/07/2022 20:36	Preguntas para Junta de aclaraciones	11/07/2022 09:50	11/07/2022 09:50	
2BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV	08/07/2022 07:55	Solicitud de aclaraciones	08/07/2022 10:30	08/07/2022 10:30	
3BERUMEN Y ASOCIADOS SA DE CV	07/07/2022 22:07	Manifestación de interés	08/07/2022 10:30	08/07/2022 10:30	
4IPSOS SA DE CV	07/07/2022 11:55	Junta de aclaraciones	07/07/2022 11:57	07/07/2022 11:57	
5-STMKT TARGET CONSULTING SA DE CV	07/07/2022 10:10	JUNTA DE ACLARACIONES	07/07/2022 10:20	07/07/2022 10:20	
6PROBABILISTICA SA DE CV	06/07/2022 23:19	Manifestación de interés	07/07/2022 09:53	07/07/2022 09:53	
<b>Total 6</b>					Página 1 de 1

*Handwritten blue and green marks on the right side of the page, including a large blue arrow pointing downwards and a green checkmark.*



**Anexo 13.1**  
**Formato de solicitud de aclaraciones**

<b>PROCEDIMIENTO:</b>	CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA Núm. LA-050GYR019-E115-2022	<b>FECHA:</b>	Ciudad de México, a 11 de julio de 2022
<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE</b>	IPSOS, S.A. DE C.V.		
<b>DOMICILIO</b>	Av. Xola 535, Piso 27.		
<b>R.F.C.</b>	BIM-850201-Q10		
<b>TELÉFONO</b>	55-11010001		
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	sarai.escobar@ipsos.com; ricardo.salas@ipsos.com		

No. de pregunta	Numeral de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta IMSS
1.-	DOCUMENTO DE LA CONVOCATORIA PÁGINA 11 CONCEPTO B)	Derivado de que los grupos de enfoque y entrevistas deberán realizarse en las ciudades que indique la convocante y considerando la existencia de la pandemia por el Covid-19 y el aumento en casos activos. ¿Es requisito indispensable que los grupos de enfoque se realicen de manera presencial o es posible realizar la fase cualitativa vía remota, es decir, mediante grupos de enfoque online?	

**PROTESTO LO NECESARIO**

Fernando Pagaza Hernández  
Representante Legal  
Ipsos S.A. de C.V.

Av. Xola 535, Piso 27  
Col. Del Valle, C.P. 03100,  
Benito Juárez, Ciudad de México

www.ipsos.com.mx

GAME CHANGERS



Handwritten marks: 'u', 'A', and a signature.



Of N° 09 52 17 61/H400/2022/207

Ciudad de México, a 11 de julio de 2022

**Mtra. Elia Sandra Varas Galeana**  
**Titular de la División de Contratación**  
**de Activos y Logística**  
**PRESENTE**

En atención a su oficio No. 09 53 84 61 1CFJ/2022/06932 de fecha 11 de julio de 2022, por medio del cual remitió la repregunta por parte del licitante IPSOS S.A. DE C.V., a la convocatoria LA-050GYR019-E115-2022 para la contratación del **“Servicio de levantamiento de encuestas cara a cara con usuarios sobre la calidad de la atención de los servicios proporcionados y estudio cualitativo con personal de salud, en las Unidades Médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en el 2022”**, me permito remitir adjunto al presente la respuesta brindada por el Área Técnica a la repregunta recibida, con la finalidad de que pueda llevarse a cabo el cierre de la Junta de Aclaraciones, programado para este 11 de julio a las 13:00 horas.

Agradeciendo la atención, aprovecho la ocasión para enviar un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

  
**Mtra. Vianey González Rojas**  
**Titular de la Coordinación Administrativa**

- C. c. p. - Dra. Asa Ebba Christina Laurell.- Titular de la Dirección de Planeación para la Transformación Institucional. - Conocimiento (\*).
- Mtro. Aunard Agustín de la Rocha Waite.- Coordinador de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios. - Conocimiento (\*).
- Act. Juan Carlos Gómez Martínez.- Titular de la Coordinación de Investigación Estratégica. - Conocimiento (\*).
- Mtra. María Gabriela Quintanar Olvera.- Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos. - Conocimiento (\*).
- Mtra. María de los Ángeles López Martínez.- Titular de la División de Investigación y Estudios de Usuarios. - Conocimiento (\*).
- Mtro. Juan Ulises San Miguel Medina.- Titular de la División de Recursos Materiales y Financieros en la DPTI. - Conocimiento (\*).
- Lic. Víctor Hugo Solís Cabrera.- Supervisor de Proyectos en la División de Contratación de Activos y Logística. - Conocimiento (\*).

(\*) Enviadas por Sistema Institucional de Control de Gestión de Correspondencia y/o por correo electrónico.





PROCEDIMIENTO:	CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA Núm. LA-050GYR019-E115-2022	CIUDAD DE MÉXICO, A 11 DE JULIO DE 2022
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE	IPSOS, S.A. DE C.V.	
DOMICILIO	Av. Xola 535, Piso 27.	
R.F.C.	BIM-850201-Q10	
TELÉFONO	55-11010001	
CORREO ELECTRÓNICO	sarai.escobar@ipsos.com; ricardo.salas@ipsos.com	

No. de pregunta	Numeral de la Convocatoria	Pregunta y/o aclaración	Respuesta IMSS
1.-	DOCUMENTO DE LA CONVOCATORIA PÁGINA 11  CONCEPTO B)	Derivado de que los grupos de enfoque y entrevistas deberán realizarse en las ciudades que indique la convocante y considerando la existencia de la pandemia por el Covid-19 y el aumento en casos activos. ¿Es requisito indispensable que los grupos de enfoque se realicen de manera presencial o es posible realizar la fase cualitativa vía remota, es decir, mediante grupos de enfoque online?	<p>De acuerdo con lo establecido en el inciso c. <b>Realización de las visitas de observación no participante y los grupos de enfoque</b>, del numeral <b>2.6 Especificaciones técnicas de los servicios requeridos, 2.6.2 Partida Única Concepto B</b>, del Anexo Técnico: "Los grupos de enfoque se podrán realizar de manera virtual únicamente en las sedes que se encuentren en estados de la república con semáforo de riesgo epidémico (Semáforo Covid-19) en color rojo (<a href="https://coronavirus.gob.mx/semaforo/">https://coronavirus.gob.mx/semaforo/</a>), previa autorización de la CIE. En esos casos se deberá entregar forzosamente la(s) videograbación(es), por lo que el proveedor deberá asegurarse de que los participantes se encuentren en lugares aptos para llevar a cabo los grupos (lugar sin ruidos ni distracciones, buen audio, buena conexión, con cámara abierta todo el tiempo de todos los participantes y del moderador(a), etc.). La videograbación deberá ser de buena calidad (audio en óptimas condiciones sin distorsiones de ambiente ni del equipo) y sin editar".</p> <p>En caso de que el semáforo epidemiológico mencionado no esté siendo actualizado o utilizado como herramienta por parte de las autoridades de salud, el IMSS realizará un análisis de la situación y, en su caso, autorizará la realización de los grupos de enfoque de manera virtual, prevaleciendo los mismos requisitos: se deberá entregar forzosamente la(s) videograbación(es), por lo que el proveedor deberá asegurarse de que los participantes se encuentren en lugares aptos para llevar a cabo los grupos (lugar sin ruidos ni distracciones, buen audio, buena conexión, con cámara abierta todo el tiempo de todos los participantes y del moderador(a), etc.). La videograbación deberá ser de buena calidad (audio en óptimas condiciones sin distorsiones de ambiente ni del equipo) y sin editar.</p>

ey

 D