**Servicio de Internet para Sitios Satelitales de Criticidad Media y Normal del IMSS**

Los licitantes que no incluyan en su propuesta lo establecido en los incisos p) y q) del numeral 7 del Anexo Técnico, serán desechadas y no serán consideradas para la evaluación por puntos.

Se considerará la siguiente distribución de puntos por rubro:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÚMERO DE**  **RUBRO** | **RUBRO** | **PUNTUACIÓN A OTORGAR** |
| I | CAPACIDAD DEL LICITANTE | PUNTOS |
| II | EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE | PUNTOS |
| III | PROPUESTA DE TRABAJO | PUNTOS |
| IV | CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS | PUNTOS |
| **T O T A L** | | **60 PUNTOS** |

Las propuestas técnicas que no obtengan al menos 45 puntos serán desechadas.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA DE PUNTOS Y PORCENTAJES** | | | | | |  | | |
| **RUBRO** | | **TOTAL DEL RUBRO** | | | | **puntos** | | |
| **I.- CAPACIDAD DEL LICITANTE.**  Consiste en el número de recursos humanos que técnicamente estén aptos para prestar el servicio, así como los recursos económicos y de equipamiento que requiere el licitante para prestar los servicios en el tiempo, condiciones y niveles de calidad requeridos por la Convocante, así como otorgar cualquier otro aspecto indispensable para que el licitante pueda cumplir con las obligaciones previstas en el anexo técnico y contrato. | |
| **Subrubro IA** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | |  | | |
| **I.A.- CAPACIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado I.A.1.-**  EXPERIENCIA EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA MATERIA DEL SERVICIO OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN. | Se otorgarán puntos al licitante que acredite que su personal cuenta con experiencia en asuntos relacionados con el objeto del servicio del presente procedimiento de contratación.  El licitante deberá incluir en su proposición la documentación del personal asignado para prestar el servicio:  **1.A1.1) LÍDER DEL PROYECTO:**el Instituto requiere un (1) recurso humano con este perfil.  El licitante deberá entregar currículo detallado en el que acredite que el líder del proyecto propuesto cumple con experiencia mínima de 1 (un) año en la administración de proyectos iguales o similares a los que son materia del servicio objeto de la contratación, así como 1 (un) año de experiencia profesional comprobable en el ramo de telecomunicaciones.  El currículo deberá incluir lo siguiente:   * Nombre completo, RFC, CURP, NSS, dirección, teléfono, historial académico, historial laboral y proyectos en los que ha participado, lista de cursos y lista de certificaciones vigentes a nombre del recurso propuesto. * Descripción detallada de los proyectos en los que ha participado, mismos que para efectos de evaluación, deberán ser similares o iguales al servicio objeto de la contratación. * Nombre de la empresa o empresas donde laboró, período en el que laboró y datos del jefe inmediato superior.   **1.A1.2) PERSONAL PARA SOPORTE A LOS SITIOS:** El Instituto requiere cuatro (4) recursos humanos con este perfil.  El licitante deberá entregarcurrículo detallado en el que acredite que el personal de soporte técnico propuesto cumple con experiencia mínima de 1 (un) año en soporte técnico, atención, sustitución de equipos y restablecimiento del servicio en proyectos iguales o similares a los que son materia del servicio objeto de la contratación.  El currículo deberá incluir lo siguiente:   * Nombre completo, RFC, CURP, NSS, dirección, teléfono, historial académico, historial laboral y proyectos en los que ha participado, lista de cursos y lista de certificaciones vigentes a nombre del recurso propuesto. * Descripción detallada de los proyectos en los que ha participado, mismos que para efectos de evaluación, deberán ser similares o iguales al servicio objeto de la contratación. * Nombre de la empresa o empresas donde laboró, período en el que laboró y datos del jefe inmediato superior.   Los currículos que presente el licitante deberán acompañarse de escrito firmado por su representante o apoderado legal en hoja membretada que avale la información señalada en el párrafo anterior.  El cumplimiento de los años de experiencia, en su caso, se considerará a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.  Se otorgarán como máximo **xx** puntos en este subrubro. | | | **Se otorgará el puntaje de acuerdo con lo siguiente:**  **1.A1.1) LÍDER DEL PROYECTO (1):**   * Experiencia de 3 años o más en la administración de proyectos iguales o similares a los que son materia del servicio objeto de la contratación: **xx puntos.** * Experiencia de 2 años en la administración de proyectos iguales o similares a los que son materia de la contratación: **xx puntos.** * Experiencia de 1 año en la administración de proyectos iguales o similares a los que son materia de la contratación: **xx puntos.**   **1.A1.2) SOPORTE TÉCNICO (4):**   * Experiencia de 3 años o más en en soporte técnico, atención, sustitución de equipos y restablecimiento del servicio en proyectos iguales o similares a los que son materia del servicio objeto de la contratación: **xx puntos por cada recurso propuesto.** * Experiencia de 2 años en la administración de proyectos iguales o similares a los que son materia de la contratación: **xx puntos por cada recurso propuesto.** * Experiencia de 1 año en la administración de proyectos iguales o similares a los que son materia de la contratación: **xx puntos por cada recurso propuesto.**   **No se otorgará el puntaje:**   * Cuando la experiencia sea menor a 1 año. * Cuando el licitante no entregue la totalidad de los documentos solicitados para este perfil. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **Apartado I.A.2.-**  Competencia y habilidades | Para el cumplimiento de competencia y habilidades, el licitante deberá presentar título y/o Cédula Profesional (Licenciatura o ingeniería en informática, Telecomunicaciones, computación o carrera a fin) que demuestre que el personal propuesto para el cumplimiento del apartado I.A.1.- EXPERIENCIA DEL PERSONAL cumple con este subrubro.  Serán evaluados únicamente las cédulas profesionales que se encuentren inscritas en el Registro Nacional de Profesionistas.  Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este subrubro. | | | **Se otorgará el puntaje de acuerdo con lo siguiente:**  **Líder de proyecto (1)**   * Se otorgarán xx **puntos** al licitante que presente la cédula profesional y título del recurso propuesto. * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente únicamente la cédula profesional del recurso propuesto. * Se otorgarán xx **puntos** al licitante que presente únicamente el título del recurso propuesto.   **Personal de Soporte Técnico (4)**   * Se otorgará **xx puntos** al licitante que presente la cédula profesional y el título por cada recurso propuesto con perfil de soporte técnico que presente cédula profesional y título**.** * Se otorgarán **xx puntos** por cada recurso propuesto con perfil de soporte técnico que presente únicamente cédula profesional**.** * Se otorgarán **xx puntos** por cada recurso propuesto con perfil de soporte técnico que presente únicamente título**.**   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue la documentación solicitada en este apartado. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **Apartado I.A.3.-**  Dominio de herramientas | El licitante deberá acreditar el dominio en las soluciones propuestas de sus recursos humanos propuestos en el apartado I.A.1 y I.A.2, para garantizar los niveles de servicios de este proyecto, mediante las certificaciones que avalen que el recurso propuesto cumple con el dominio de herramientas para proporcionar el servicio.  **1.A.3.1 Líder de Proyecto**  Para la acreditación de este perfil se deberá presentar la certificación vigente y a nombre del recurso propuesto. **(PMP (Project Manager Professional) Certificado por PMI).**  **1.A.3.2 Soporte Técnico**  Para la acreditación de estos perfiles, el licitante deberá demostrar que las personas propuestas cuentan con certificación **CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE (CCNA) ROUTING AND SWITCHING** o la certificación de nivel equivalente o superior a la certificación CCNA de la marca de los equipos que conformen la solución propuesta para prestar el servicio**,** la cual deberá estarvigente y a nombre de cada recurso propuesto como soporte técnico.  Las certificaciones correspondientes a este subrubro podrán presentarse en el idioma en que fueron emitidas, acompañadas de su traducción al español. Se tendrá por no presentada la certificación si no se acompaña de la traducción  Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este subrubro. | | | **Se otorgará el puntaje de acuerdo con lo siguiente:**  **1.A.3.1 Líder de Proyecto**   * Se asignarán **xx puntos** al licitante que presente la certificación PMP **(**Project Manager Professional) Certificado por PMI**).**   **1.A.3.2 Soporte Técnico**   * Se asignarán **xx** puntos al licitante por cada recurso que presente la certificación vigente y a nombre del recurso propuesto **CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE (CCNA) ROUTING AND SWITCHING** o la certificación de nivel equivalente o superior a la certificación CCNA de la marca de los equipos que conformen la solución propuesta para prestar el servicio**.**   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando no presente certificación vigente de alguno de los recursos propuestos. * Cuando la (s) certificación (es) presentada (s) no estén vigentes. * Cuando la (s) certificación (es) presentada (s) no estén a nombre del recurso propuesto. * Cuando la (s) certificación (es) presentada (s) estén en otro idioma y no se presente su traducción al español. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **Subrubro IB** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | |  | | | |
| **I.B. CAPACIDAD DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y DE**  **EQUIPAMIENTO** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado I.B.1.-**  Capacidad de los recursos económicos | Se otorgarán puntos al licitante que demuestre contar con capacidad económica para cumplir con las obligaciones que se derivan del contrato que resulte del presente procedimiento.  El licitante deberá presentar la declaración fiscal anual correspondiente al ejercicio fiscal del año inmediato anterior y la última declaración fiscal provisional del Impuesto Sobre la Renta, en la que se demuestre que sus ingresos son equivalentes al menos al 10% del monto máximo de su propuesta económica.  Las declaraciones señaladas anteriormente deberán contener el sello digital del Servicio de Administración Tributaria (SAT) o de la Institución bancaria receptora y, en caso de presentarse por medio electrónico, deberán contener el sello digital de recibido.  **Se otorgarán como máximo xx puntos en este subrubro.** | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**   * Capital contable del **20%**, del monto máximo de su propuesta económica, se otorgarán **xx puntos.** * Capital contable de **entre el 15.01% y 19.99%**, del monto máximo de su proposición, se otorgarán **xx puntos.** * Capital contable de **entre el 10% y el 14.99%** del monto máximo de su proposición se otorgarán **xx puntos.**   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el capital contable que acredite sea menor al 10% del monto máximo de su proposición. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **Apartado I.B.2.-**  Capacidad de los recursos de equipamiento | Se otorgarán puntos al licitante que demuestre contar con capacidad de equipamiento para cumplir con las obligaciones que se derivan del contrato que resulte del presente procedimiento, de conformidad con lo siguiente:  **I.B2.1)** El licitante deberá entregar copia simple del título de concesión vigente por parte de la Secretaría de Comunicaciones y Transporte o de la autoridad competente para enlaces de comunicaciones. El título de concesión deberá contener como mínimo: el nombre y domicilio del concesionario, los servicios que podrá prestar el concesionario y la vigencia del mismo.  **I.B2.2)** El licitante deberá entregar copia simple del permiso o autorización vigente, expedido por la autoridad correspondiente, con el cual demuestre que se proporcionará el servicio a través de un telepuerto autorizado (telepuerto instalado y operado en el territorio nacional), o en su defecto copia simple del permiso y/o contrato con el operador autorizado para operar el telepuerto.    En caso de que el licitante presente permiso expedido por el operador autorizado para utilizar el telepuerto, o contrato celebrado con el mismo, dichos documentos deberán estar vigentes durante el procedimiento de contratación y durante la vigencia del contrato que resulte del mismo, ser celebrado a nombre del licitante y que el objeto de dicho contrato sea para operar a nombre del autorizado el telepuerto.  **I.B2.3)** El licitante deberá entregar copia simple del certificado de homologación de los componentes de la estación terrena-telepuerto, así como copia simple del certificado de homologación de los componentes de la estación terrena remota-vsat.  El certificado que presente el licitante deberá estar vigente durante el procedimiento de contratación y durante la vigencia del contrato que resulte del mismo, así como estar a nombre del licitante.  **I.B2.4)** El licitante deberá entregar carta firmada por el representante legal del fabricante de los equipos que integren la solución, en la cual detalle que el licitante es distribuidor autorizado con capacidad de instalar y operar la infraestructura propuesta.  **Se otorgarán como máximo xx puntos en este subrubro.** | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**  **I.B2.1)**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente título de concesión vigente por parte de la Secretaría de Comunicaciones y Transporte o de la autoridad competente para enlaces de comunicaciones.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue el documento solicitado. * Cuando la documentación no cumpla con las especificaciones detalladas o sea ilegible. * Cuando la documentación no se encuentre vigente. * Cuando la documentación no se expida a nombre del licitante.   **I.B2.2)**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente copia simple del permiso o autorización vigente, expedido por la autoridad correspondiente, con el cual demuestre que se proporcionará el servicio a través de un telepuerto autorizado (telepuerto instalado y operado en el territorio nacional), o en su defecto copia simple del permiso y/o contrato con el operador autorizado para operar el telepuerto.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue el documento solicitado. * Cuando la documentación no cumpla con las especificaciones detalladas o sea ilegible. * Cuando la documentación no se encuentre vigente. * Cuando la documentación no se expida a nombre del licitante.     **I.B2.3)**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente copia simple del certificado de homologación de los componentes de la estación terrena-telepuerto, así como copia simple del certificado de homologación de los componentes de la estación terrena remota-vsat. * Se otorgarán **xx** puntos al licitante que presente copia simple del certificado de homologación de los componentes de la estación terrena-telepuerto. * Se otorgarán **xx** puntos al licitante que presente copia simple del certificado de homologación de los componentes de la estación terrena remota-vsat.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue al menos uno de los dos certificados solicitados. * Cuando la documentación no cumpla con las especificaciones detalladas o sea ilegible. * Cuando la documentación no se encuentre vigente. * Cuando la documentación no se expida a nombre del licitante.     **I.B2.4)**   * Se otorgará **xx puntos** al licitante que presente carta firmada por el representante legal del fabricante de los equipos que integren la solución, en la cual detalle que el licitante es distribuidor autorizado con capacidad de instalar y operar la infraestructura propuesta.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue el documento solicitado. * Cuando el documento no sea firmado representante legal del fabricante de los equipos que integren la solución o sea ilegible. * Cuando la documentación no se expida a nombre del licitante. | | | | |
| **Subrubro IC** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | |  | | |
| **I.C.**- **PARTICIPACIÓN DE PERSONAL DISCAPACITADO** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado I.C.1.-**  Participación de discapacitados o empresas que cuenten con trabajadores con discapacidad | Se le otorgarán puntos al licitante que acredite contar con personal con discapacidad en una proporción de 5% (cinco por ciento) del total de su plantilla de empleados, con antigüedad no menor a 6 (seis) meses.  El licitante deberá comprobar lo anterior, mediante el aviso de alta al régimen obligatorio del IMSS, constancias o certificados de reconocimiento de discapacidad, expedidos por alguna Institución del sector salud federal y cédula de determinación y comprobación de pago al IMSS.  Se otorgarán como máximo xx puntos en este subrubro. | | | **Se otorgará el puntaje de acuerdo con lo siguiente:**  Se otorgarán **xx puntos** al licitante que acredite contar con personal con discapacidad en una proporción de 5% (cinco por ciento) del total de su planta de empleados, con antigüedad no menor a 6 (seis) meses mediante el aviso de alta al régimen obligatorio del IMSS, constancias o certificados de reconocimiento de discapacidad, que expida alguna institución de salud federal y cédula de determinación y comprobación de pago al IMSS.  No se otorgará puntaje cuando el licitante no presente la documentación respecto de lo indicado o presente en forma distinta a lo señalado. | | | | |
| **Subrubro ID** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | |  | | |
| **I.D.- PARTICIPACIÓN DE MIPYMES** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado I.D.1.-**  Participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica, relacionados directamente con la prestación del servicio objeto de este procedimiento | A fin de acreditar la participación de MIPYMES, el licitante deberá presentar lo siguiente:  Se le asignará la puntuación a las MIPYMES participantes que acredite haber producido los bienes que se relacionen directamente con la prestación del servicio licitado, con innovación tecnológica registrada en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, cuyo documento comprobatorio no exceda de una vigencia mayor a cinco años.  Para estos efectos, este requisito se acreditará con el documento expedido por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con el cual se otorgó la patente, registro o autorización correspondiente.  Se otorgarán como máximo **xx** puntos en este subrubro. | | | **Se otorgará el puntaje de acuerdo con lo siguiente:**  Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente constancia emitida por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y que cumpla con lo requerido en este subrubro.  **No se otorgará puntaje** si el licitante no presenta la documentación solicitada en este apartado. | | | | |
| **Subrubro IE** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | |  | | |
| **I.E.- EQUIDAD DE GÉNERO** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado I.E.1.-**  Prácticas de igualdad de género. | Se otorgará puntaje al licitante que acredite haber aplicado políticas y prácticas de igualdad de género, conforme a la certificación correspondiente emitida por las autoridades y organismos facultados para tal efecto, en los términos de lo previsto en el artículo 34 fracción XI de la Ley General para la igualdad entre Mujeres y Hombres contenido en el Decreto por el que se reforman los artículos 14 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 34 de la Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.  Se otorgarán como máximo **xx** puntos en este subrubro. | | | **Se otorgará el puntaje de acuerdo con lo siguiente:**  Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente la documentación que acredite haber aplicado políticas y prácticas de igualdad de género emitido por autoridades y organismos facultados para tal efecto, en los términos de lo previsto en el artículo 34 fracción XI de la Ley General para la igualdad entre Mujeres y Hombres.  No se otorgarán puntos a quien omita presentar el certificado correspondiente. | | | | |
| **RUBRO** | | **TOTAL DEL RUBRO** | | | | | **puntos** | |
| **II.- EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD DEL LICITANTE**  En la experiencia se tomará en cuenta el tiempo en el que el licitante ha prestado a cualquier persona servicios de la misma naturaleza de las que son objeto del presente procedimiento de contratación.  En la especialidad deberá valorarse si los servicios que ha venido prestando el licitante corresponden a las características específicas y a condiciones similares a las requeridas por la convocante. | |
| **Subrubro IIA** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | | |  | |
| **II.A.- EXPERIENCIA.** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado II.A.1.**  Experiencia en Proyectos Similares | Se otorgará puntaje al licitante que acredite experiencia mínima de 1 (un) año en prestar servicios iguales o similares a los solicitados en el anexo técnico de la presente convocatoria.  La acreditación de la experiencia requerida se realizará mediante la presentación de contratos, los cuales deberán cumplir con lo siguiente:   * Los contratos que se presenten deberán estar relacionados en un escrito libre en el que se deberá de detallar la vigencia, y tiempo devengado. * El objeto de los contratos deberá ser para la prestación de servicios iguales o similares al servicio objeto de la contratación.   Se entenderá por servicio similar aquel que provea redes satelitales y centro de monitoreo. para este punto, el instituto tomará como válidos a los contratos que en el objeto describan la prestación de alguno de los servicios descritos como similares, es decir, redes satelitales o centro de monitoreo.   * El licitante deberá resaltar en los contratos: la vigencia, el número de contrato, objeto del contrato, resumen de servicios incluidos y cliente o beneficiario de los mismos. * El licitante deberá anexar los nombres, correo electrónico y teléfonos del personal de contacto con los clientes de dicho contrato para efectos de verificación de la información proporcionada.   Los contratos que se presenten deberán estar relacionados en un escrito libre en el que se deberá de detallar la vigencia, y tiempo devengado.  No se aceptará la presentación de contratos celebrados entre filiales o empresas que pertenezcan al mismo grupo empresarial.  Cada contrato y/o pedido deberá estar debidamente formalizado por las partes e incluir sus anexos.  Para los contratos que se encuentren vigentes, la experiencia se computará del inicio de la vigencia a la fecha de presentación y apertura de proposiciones.  Se aceptará la presentación de contratos plurianuales en los que se haya pactado que las obligaciones del prestador de servicio se consideran divisibles, a efecto de que sean susceptibles de computarse los años, meses o fracciones de año de dichos contratos, en los que se hayan concluido o finiquitado obligaciones.  Si hay contratos que abarquen periodos simultáneos, solo será contabilizado como un periodo.  Los contratos deberán haber sido celebrados con empresas públicas o privadas y no podrán tener fecha de firma anterior al año 2015.  Nota: No se contabilizarán los meses que se traslapen en dos contratos diferentes.  Los contratos que presente el licitante deberán ser legibles para ser sujetos de evaluación.  Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este subrubro. | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que acredite 3 (tres) años de experiencia en la prestación de servicios similares o iguales. * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que acredite 2 (dos) años de experiencia en la prestación de servicios similares o iguales. * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que acredite 1 (un) año de experiencia en la prestación de servicios similares o iguales.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no acredite al menos de 1 (un) año de experiencia. * Cuando el licitante no entregue la documentación solicitada en este apartado. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **Subrubro IIB** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | | |  | |
| **II.B.- ESPECIALIDAD.** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado II.B.1**  Especialidad del Licitante. | Se otorgará puntaje al licitante que acredite la especialidad en la prestación de servicios iguales o similares a los que son objeto de la presente convocatoria.  La acreditación de la especialidad requerida se realizará mediante la presentación de contratos, los cuales deberán cumplir con lo siguiente:   * El licitante deberá presentar copia simple de al menos 03 (tres) contratos debidamente formalizados para acreditar especialidad en la prestación de servicios similares al solicitado en el anexo técnico. * Los contratos que se presenten deberán estar relacionados en un escrito libre en el que se deberá de detallar la vigencia, y tiempo devengado. * El objeto de los contratos deberá ser para la prestación de servicios iguales o similares al servicio objeto de la contratación.   Se entenderá por servicio similar aquel que provea redes satelitales y centro de monitoreo. para este punto, el Instituto tomará como válidos a los contratos que en el objeto describan la prestación de alguno de los servicios descritos como similares, es decir, redes satelitales o centro de monitoreo.   * El licitante deberá resaltar en los contratos: la vigencia, el número de contrato, objeto del contrato, resumen de servicios incluidos y cliente o beneficiario de los mismos. * El licitante deberá anexar los nombres, correo electrónico y teléfonos del personal de contacto con los clientes de dicho contrato para efectos de verificación de la información proporcionada.   Los contratos que se presenten deberán estar relacionados en un escrito libre en el que se deberá de detallar la vigencia, y tiempo devengado.  No se aceptará la presentación de contratos celebrados entre filiales o empresas que pertenezcan al mismo grupo empresarial.  Cada contrato y/o pedido deberá estar debidamente formalizado por las partes e incluir sus anexos.  Los contratos deberán haber sido celebrados con empresas públicas o privadas y no podrán tener fecha de firma anterior al año 2015.  Los contratos que presente el licitante deberán ser legibles para ser sujetos de evaluación.  Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este subrubro. | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que acredite **7 contratos** con la especialidad requerida. * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que acredite **6 contratos** con la especialidad requerida. * Se otorgarán **xx puntos** licitante que acredite **5 contratos** con la especialidad requerida. * Se otorgarán **xx puntos** licitante que acredite **4 contratos** con la especialidad requerida. * Se otorgarán **xx puntos** licitante que acredite **3 contratos** con la especialidad requerida.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante que no acredite al menos 3 contratos con la especialidad requerida. * Cuando el licitante no entregue la documentación solicitada en este apartado. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **RUBRO** | | **TOTAL DEL RUBRO** | | | | | **puntos** | |
| **III.- PROPUESTA DE TRABAJO**  Como parte de su proposición el licitante deberá incluir la metodología y plan de trabajo que pretenda aplicar para la prestación del servicio de acuerdo con las especificaciones técnicas en el Anexo Técnico. | |
| **Subrubro III A** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | | |  | |
| **III.A.- METODOLOGÍA** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado III.A.1-**  Metodología para la prestación del servicio. | La metodología propuesta para la prestación del servicio se evaluará con base en los siguientes documentos:   * Documento en hoja membretada firmada por el representante legal de la empresa, en el que se detalle la descripción de la metodología, procesos y procedimientos que utilizará para prestar el servicio solicitado.   Este documento deberá indicar lo siguiente:   1. Establecimiento de objetivos y plan de actuación, seguimiento y evaluación. 2. Forma en la que el licitante logrará técnicamente entregar el servicio a solicitado. 3. Trabajos preparatorios y análisis documental. 4. Organización de su mesa de servicios. 5. Proceso de atención a incidentes. 6. Metodología, formatos y procedimientos que utilizará para medir en forma mensual la satisfacción del servicio que recibe el Instituto y las estrategias que llevará a cabo para lograr un proceso de mejora continua.   Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este subrubro. | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**   * Se otorgará **xx puntos** al licitante que entregue el documento completo de la metodología con las especificaciones indicadas.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue la documentación solicitada en este apartado. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con las especificaciones indicadas en este apartado. | | | | |
| **Subrubro III B** | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | | |  | |
| **III.B.- PLAN DE TRABAJO** | |
| **Elementos para evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado III.B.1.-**  Plan de Trabajo para implementación del servicio. | El plan de trabajo de los licitantes se evaluará con base en la siguiente documentación.  **III.b1)** El licitante deberá entregar documento mediante el cual acredite que oferta el servicio solicitado en el anexo técnico, mismo que deberá señalar de manera idéntica al anexo técnico, todas y cada una de las características, requisitos, bienes y servicios solicitados en el mismo, asimismo deberá contener la firma electrónica y/o autógrafa digitalizada del representante legal.  **III.b2)** El licitante deberá entregar documento en papel membretado firmado por su apoderado y/o representante legal que contenga descripción detallada de todos los componentes habilitadores, de red de telecomunicaciones e infraestructura auxiliar que formarán parte de su solución para proveer el servicio descrito en el anexo técnico, dicho documento deberá describir las características y especificaciones técnicas del fabricante de cada uno de ellos, para los casos en los que esto aplique.    Las funcionalidades de los componentes habilitadores, de red de telecomunicaciones e infraestructura auxiliar, no deberán ser referenciados a un catálogo del fabricante, el licitante deberá incluirlos y detallarlos.  **III.b.3)** El licitante deberá entregar documento en papel membretado firmado por su apoderado y/o representante legal que contenga el plan de implementación en el que proponga plazos optimizados para implementar la volumetría proporcionada por el instituto para la prestación del servicio solicitado, en dicho plan se deberán especificar las actividades a realizar, la secuencia, los recursos asignados y responsables de dichas actividades, así como la duración del proyecto, su fecha de inicio y de conclusión.  Lo anterior con la finalidad de que la convocante puede conocer a detalle la propuesta y tenga los elementos suficientes de valoración.  Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este subrubro. | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**  **III.b1)**   * Se otorgará **xx puntos** al licitante que entregue el documento mediante el cual acredite que oferta el servicio solicitado en el anexo técnico, mismo que deberá señalar de manera idéntica al anexo técnico, todas y cada una de las características, requisitos, bienes y servicios solicitados en el mismo, asimismo deberá contener la firma electrónica y/o autógrafa digitalizada del representante legal.   **III.b2)**   * Se otorgará  **xx puntos** al licitante que entregue documento en papel membretado firmado por su apoderado y/o representante legal que contenga descripción detallada de todos los componentes habilitadores, de red de telecomunicaciones e infraestructura auxiliar que formarán parte de su solución para proveer el servicio descrito en el anexo técnico, dicho documento deberá describir las características y especificaciones técnicas del fabricante de cada uno de ellos, para los casos en los que esto aplique.   **III.b3)**   * Se otorgará **xx puntos** al licitante que entregue documento en papel membretado firmado por su apoderado y/o representante legal que contenga el plan de implementación en el que proponga plazos optimizados para implementar la volumetría proporcionada por el instituto para la prestación del servicio solicitado, en dicho plan se deberán especificar las actividades a realizar, la secuencia, los recursos asignados y responsables de dichas actividades, así como la duración del proyecto, su fecha de inicio y de conclusión.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue la documentación solicitada en este apartado. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **Subrubro III C** | | | **TOTAL SUBRUBRO** | | | |  | |
| **III.C.- ESQUEMA ESTRUCTURAL DE LA ORGANIZACIÓN DE**  **RECURSOS HUMANOS** | | |
| **Elementos para Evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | | |
| **Apartado III.C.1.-**  Esquema estructural de la organización de los recursos humanos | El licitante deberá presentar el esquema estructural de los recursos humanos con los que cuenta para la prestación del servicio solicitado, identificando el personal que está asignado a cada una de las actividades del plan de trabajo mediante el cual se compruebe que cuenta con el personal suficiente para atender el proyecto.  Deberá presentar lo siguiente:  **III.C1.1** La plantilla de los recursos humanos con los que cuenta para la prestación de del servicio solicitado, identificando el personal que está asignado a cada una de las actividades del plan de trabajo (deberá incluir a todo el personal propuesto en el Apartado I.A.1.- EXPERIENCIA DEL PERSONAL.)  **III.C1.2** Modelo de matriz de escalación que utilizará para controlar el servicio que proporcionará al instituto durante la vigencia del contrato, asimismo, la matriz de escalación deberá describir los tiempos definidos para la atención y solución a fallas en el servicio, incluyendo los medios de contacto electrónico, tales como correo electrónico y teléfonos tanto fijos como celulares.  Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este subrubro. | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**  **III.C1.1**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente la plantilla de los recursos humanos con las especificaciones indicadas.   **III.C1.2**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente el modelo de matriz de escalación con las especificaciones indicadas.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no entregue la documentación solicitada en este apartado. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | | |
| **Rubro** | | **TOTAL DEL RUBRO** | | | | | **puntos** |
| **IV.- CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS**  Se medirá el desempeño o cumplimiento que ha tenido el licitante en la prestación oportuna y adecuada de los servicios de la misma naturaleza objeto del presente procedimiento de contratación. | |
| **Elementos para Evaluar** | **Requisitos** | | | **Puntos para otorgar** | | | |
| **Apartado IV.A.1.-**  Cumplimiento de los contratos. | Se evaluará el cumplimiento de los contratos presentados por la licitante en elApartado II.B.1 "Experiencia y Especialidad del Licitante", mediante la presentación de un escrito firmado por la contratante que acredite la liberación de la garantía de cumplimiento correspondiente o en su caso una manifestación expresa de parte de esta sobre el cumplimiento total de los contratos presentados. En caso de que se presenten cartas de satisfacción firmadas por una institución privada, estas deberán ser incluidas siempre y cuando correspondan al contrato presentado.  Los documentos con los que se acredite este rubro deberán contener los datos con los que se pueda verificar fehacientemente el cumplimiento y deberán estar directamente relacionados con los contratos presentados.  En el caso de que se presenten documentos de liberación de fianza diferentes a los contratos presentados en el rubro de Experiencia y Especialidad del Licitante, estos deberán ser acompañados por los contratos correspondientes y sus anexos.  Los contratos deberán haber sido celebrados con empresas públicas o privadas y no podrán tener fecha de firma anterior al año 2015.  En caso de que el licitante presente más de cinco documentos en el que se haga constar la cancelación de la garantía de cumplimiento, acompañados del contrato respectivo, sólo se evaluarán los primeros cinco documentos presentados en su proposición técnica, considerando el folio de estos.  No se aceptará la presentación de contratos celebrados entre filiales o empresas que pertenezcan al mismo grupo empresarial.  Los servicios descritos en los contratos deberán ser iguales o similares al objeto de este proceso de contratación, entendiéndose por servicio similar aquel que provea servicios de mantenimiento a la infraestructura de conmutación de voz.  Se otorgarán como máximo **xx puntos** en este rubro. | | | **Se otorgarán puntos conforme a lo siguiente:**   * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente cinco (**5) documentos** en el que se haga constar la cancelación de la garantía de cumplimiento, acompañados del contrato respectivo. * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente cuatro (**4) documentos** en el que se haga constar la cancelación de la garantía de cumplimiento, acompañados del contrato respectivo. * Se otorgarán **xx puntos** al licitante que presente tres (**3) documentos** en el que se haga constar la cancelación de la garantía de cumplimiento, acompañados del contrato respectivo.   **No se otorgará puntaje:**   * Cuando el licitante no presente al menos tres (3) documentos en el que se haga constar la cancelación de la garantía de cumplimiento, acompañados del contrato respectivo. * Cuando el licitante no entregue la documentación solicitada en este apartado. * Cuando la documentación sea entregada de forma parcial o sea ilegible. * Cuando la documentación no cumpla con lo solicitado en este apartado. | | | |